

## Condiciones generales Club My Trasmed

En el presente documento se establecen las Condiciones generales del Club My Trasmed [de ahora en adelante, el “**Club**”], donde se definen las condiciones de funcionamiento e inscripción al Club y sus beneficios. El **Club** es promovido por **TRASMED GLE, S.L.**, [de ahora en adelante, **TRASMED**], provista de NIF: B05405105, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia Tomo 10985, Folio 1, Hoja V-198081, Inscripción 1ª, y cuyos datos de contacto son:

**Dirección:** Dique del este, S/N – 46024 Valencia

**Teléfono de contacto:** 96 091 33 16

**Email de contacto:** [callcenter@trasmed.com](mailto:callcenter@trasmed.com)

Para poder formar parte del **Club**, será necesario disponer de una cuenta como cliente en **www.trasmed.com** (de ahora en adelante, el “**Sitio web**”) o a través de la **App de Trasmed** (de ahora en adelante, la “**App**”), y haber cumplimentado todos los datos que se solicitan en el perfil. El acceso al perfil, puede realizarse a través del espacio privado “My Trasmed” del **Sitio web** o desde la **App**. El usuario (de ahora en adelante, “el **Socio**”) deberá proporcionar la información exacta que se solicita en el formulario, y ser una persona física que disponga de la mayoría de edad (18 años) para poder formar parte del **Club**.

Al crear una cuenta como cliente, el **Socio** acepta las Condiciones generales del **Club**. Al crear una cuenta, el cliente automáticamente será dado de alta como **Socio** del Club MyTrasmed, salvo que no quiera formar parte del mismo, por lo que podrá darse de baja en cualquier momento, desde el botón “Darse de baja” que encontrará en el perfil de su cuenta, tanto del **Sitio web** como de la **App**.

### 1. Obtención de puntos

El **Socio**, acumulará puntos a medida que realice reservas en [www.trasmed.com](http://www.trasmed.com) o a través de la **App**, los cuales podrán ser utilizados para obtener descuentos en sus próximas reservas, incluso podrá conseguir viajar de manera gratuita.

En **TRASMED**, a los puntos los llamamos Nudos, así que cuantos más viajes realice el **Socio**, más Nudos obtendrá.

Los Nudos acumulados por cada reserva, dependerán del valor total del billete (incluyendo pasajeros, acomodación, vehículo y/o animales de compañía). Durante el proceso de reserva, el **Sitio web** o la **App**, indicará al **Socio** los Nudos que se han generado por esa compra.

También se obtendrán Nudos al realizar una modificación del billete que implique un coste de retarificación.

En el caso de billetes bonificados (residentes y familias numerosas), se asignarán los Nudos correspondientes al importe total del billete, antes de aplicar las bonificaciones.

### 2. Modo de asignación de Puntos

Los Nudos que se obtienen por cada compra, se calculan de la siguiente manera:

- Por cada 10 € de compra, se obtiene 1 Nudo.
- Los Nudos obtenidos, a su vez, equivalen al valor de 1 €, que el Socio podrá canjear en su próxima compra.

Los Nudos obtenidos en cada compra, se asignarán de manera equitativa, a todos los pasajeros adultos (mayores de 18 años) identificados en la reserva.

Si el **Socio** es el comprador del billete, al disponer de una cuenta en el **Sitio web** o en la **App**, se le asignarán los Nudos que le corresponden, de manera automática, en su cuenta.

El resto de pasajeros identificados en una misma reserva, podrán sumar los Nudos correspondientes, accediendo a su cuenta y cargando el número de reserva. El sistema, automáticamente, le asignará los Nudos que le corresponden. Aquellos pasajeros que no estén registrados, podrán obtener los Nudos que le corresponden, creando una cuenta en el **Sitio web** o en la **App**. Recordamos que deben completarse todos los campos del perfil para poder sumar los Nudos.

Los Socios disponen de 2 meses desde la fecha del viaje, para poder asignarse manualmente los puntos que le corresponden a su perfil.

La asignación de Nudos tiene lugar una vez que se haya finalizado el viaje. Si usted detecta que no se le han asignado los Nudos a su cuenta, puede solicitarlos directamente desde el apartado "Club MyTrasmed" que encontrará en su perfil.

En el caso, de que finalmente usted no realice el viaje, también se le asignarán los Nudos correspondientes. Únicamente, en el caso de que se solicite una cancelación del viaje, la cual implique devolución parcial o total del billete, no se acumularán los puntos en su cuenta.

### 3. Nudos reales y Nudos virtuales

Los Nudos reales son los puntos que se suman a la cuenta del **Socio** una vez efectuado el viaje. Éstos son los puntos que el Socio podrá canjear en las próximas compras.

Los Nudos virtuales son los puntos que consigue el **Socio** al efectuar la compra de su billete, pero que no se hacen efectivos (reales) para poderlos canjear, hasta que no haya realizado el viaje.

### 4. Validez de los Nudos

Los Nudos tienen una **validez de 24 meses** desde el momento en el que se asignan a la cuenta del Socio. En el caso, de no ser utilizados dentro del plazo indicado, los Nudos caducarán.

El Socio podrá consultar su historial de Nudos, accediendo al apartado "Club MyTrasmed" de su cuenta, tanto desde el **Sitio web** como desde la **App**.

En el caso, de que el Socio detecte algún error en la asignación de puntos, podrá solicitarlos directamente desde ese apartado.

### 5. Como canjear los Nudos

El Socio podrá canjear los Nudos obtenidos, al realizar la compra de un nuevo billete. Durante el proceso de compra, el **Sitio web** o la **App** ofrecerá las siguientes opciones al Socio:

- Pagar toda la compra con Nudos (si el Socio dispone de suficientes)
- Pagar una parte con Nudos y el resto con dinero (si el Socio no dispone de suficientes Nudos)
- No utilizar Nudos y seguir acumulándolos en la cuenta

El importe de las compras que realice el Socio, beneficiándose de un descuento proporcional por los Nudos canjeados, también producirá acumulación de puntos. En este caso, la asignación de Nudos, será proporcional al importe abonado por el Socio con dinero, a excepción de la parte proporcional del total, que haya sido canjeada con puntos.

El Socio podrá canjear también los Nudos acumulados en su cuenta, para abonar los costes extras que se puedan generar al realizar la modificación de su billete. En ese caso, el Socio podrá escoger pagar la totalidad de dicho coste con Nudos o parcialmente. En el caso, de que el Socio no disponga de Nudos, deberá abonar el importe correspondiente a través de los medios de pago habituales del **Sitio web** o la **App**.

## 6. Actualización de sus datos

El Socio podrá modificar los datos de su perfil en cualquier momento, accediendo a su cuenta desde el Sitio web o la App, comprometiéndose a comunicar con celeridad cualquier actualización al respecto.

El Socio garantiza la exactitud y veracidad de toda la información proporcionada en su cuenta y será el único responsable de toda indicación errónea, incompleta u obsoleta.

## 7. Derecho del Socio a rescindir su permanencia en el Club

El Socio podrá rescindir su pertenencia en el Club en cualquier momento, comunicándolo desde el botón “Darse de baja” que encontrará en el perfil de su cuenta, tanto del **Sitio web** como de la **App**. Toda baja del Club, conllevará la pérdida de los Nudos acumulados.

## 8. Protección de datos personales

**TRASMED** tratará toda la información introducida en el Sitio web, de conformidad con la Política de Privacidad identificada en la página web **trasmед.com**, tal y como indica el Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, como responsable de tratamiento de los datos incluidos en el Sitio web.

El Socio puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y, en su caso, portabilidad y limitación, enviando un correo electrónico a **dpd@trasmедgle.com** Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en: [www.trasmед.com](http://www.trasmед.com)

## 9. Modificación de las Condiciones

**TRASMED** se reserva el derecho a modificar las presentes “**Condiciones generales Club My Trasmед**” en cualquier momento y hará todo lo posible, para comunicar al Socio cualquier cambio sustancial aplicado a las Condiciones. Aun así, se recomienda al Socio, consultar periódicamente los Términos y Condiciones del Club, por si se realiza alguna actualización o modificación al respecto.

## **10. Ley Aplicable y jurisdicción competente**

Las presentes “**Condiciones generales Club My Tramed**” se rigen por la legislación del Estado Español. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Socio o en su caso, al lugar de cumplimiento de la obligación.

Fecha de revisión de las condiciones: julio 2023